



19 февраля 2013 года Общественная палата Пермского края провела «прямую линию» с населением по вопросам соблюдения прав и законных интересов граждан в учреждениях здравоохранения.

В течение 4 часов члены Комиссии по общественному (гражданскому) контролю при Общественной палате Пермского края осуществляли прием звонков. Всего на телефон прямой линии обратилось 29 жителей Перми и Пермского края. Наибольшее количество звонков поступило на прямую линию в период с 11.00 до 14.00 – 19 звонков, что составляет 65% от общего количества поступивших звонков.

Большинство обращений поступило от жителей краевого центра – 25, что составляет 86,2 % от общего числа поступивших звонков, 4 (13,8%) – от жителей гг. Соликамска, Кудымкара, Кочевского района, Бершети.

Подавляющее большинство позвонивших – женщины (22 звонка, что составляет 75,2% от общего количества поступивших звонков) , 7 звонков (24,2%) – от мужчин.

9 обратившихся на прямую линию указали на проблему отсутствия достаточного количества узких специалистов в поликлиниках по месту жительства.

6 граждан пожаловались на плохую организацию работы лечебных учреждений, в том числе в праздничные дни.

Также прямая линия показала, что жители Пермского края выражают недовольство качеством оказания медицинской помощи больным, в том числе грубое отношение

врачей к пациентам.

Следует отметить, что операторами прямой линии были зафиксированы 2 жалобы на плохую работу одной из районных поликлиник.

Двое граждан сетовали на невозможность бесплатного обследования.

Также поступили жалобы на непригодность учреждений здравоохранения к приему пожилых граждан (крутые лестницы, кабинеты специалистов находятся на верхних этажах поликлиники), недостаточное количество реабилитационных центров для детей-инвалидов на территории города Перми, невозможность получения инсулина по федеральной льготе, отсутствие возможности пациентом выбора участкового врача, сокращение количества койко-мест в медицинских учреждениях и др.

В настоящее время члены Комиссии по общественному (гражданскому) контролю готовят предложения по дальнейшей работе с обращениями, поступившими на «горячую линию».