

Информация о мероприятиях по общественному контролю в учреждениях здравоохранения (2019 год)

Дата выезда на объект	Наименование объекта	ФИО общественных инспекторов	Дата и номер акта по итогам общественного контроля	Выявленные общественными инспекторами нарушения (замечания), проблемы, предложения (дата и номер исходящего письма)	Информация по устранению нарушений (замечаний) (дата и номер входящего письма)
16.01	ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника Перми» (ул. Матросова, 4)	Лошманова Т.И., Белякова-Тихонова Д.А.	№ 1 от 22.01.2019	<p>Проблемы: в связи с обустройством центрального входа и установкой пандуса для маломобильных граждан образовалась проблема в отсутствии прохода для тех же групп граждан, в связи с очень узкой тротуарной частью, где возможен проход максимум одного человека. Отсутствие парковочных мест для инвалидов и наличие интенсивного движения (для проезжей дороги в жилой зоне) вблизи поликлиники и школы. Данная проблема была также отмечена пациентами и медицинским персоналом, они высказали беспокойство по данному вопросу.</p> <p>Рекомендации: 1. В связи с высокой интенсивностью дорожного движения и небезопасностью передвижения пешеходов, необходимо рассмотреть вопрос по установке светофора. 2. В связи с очень узкой тротуарной частью рекомендуется расширение тротуарной части для движения маломобильных групп населения.</p> <p>№ 48 от 19.02.2019 (Минздрав ПК), № 49 от 19.02.2019 (учреждение)</p>	<p>Руководством медицинской организации подготовлено обращение в УГИБДД ГУ МВД России по Пермскому краю о рассмотрении вопроса об установке светофора для обеспечения безопасности передвижения пешеходов, а также повторное обращение в администрацию Ленинского района Перми о возможности расширения тротуарной части для обеспечения безопасного передвижения маломобильных групп населения. Информация о ведении видеосъемки размещена в местах общего пользования городской поликлиники 1 февраля 2019 года. По инициативе руководства городской поликлиники измерение температурного режима производилось совместно в представителем теплоснабжающей</p>

					<p>организации ПАО «Т Плюс» - инженером Бузаловой О.Г. 13 декабря 2018 года и 18 января 2019 года. По результатам замеров температурный режим в помещениях соответствует санитарным нормам. По ул. Малая Ямская в непосредственной близости от городской поликлиники администрацией города Перми организована платная автостоянка на 30 парковочных мест. Непосредственно перед входом в поликлинику организованы парковочные места для маломобильных групп населения. В адрес медицинских организаций Пермского края подготовлено письмо с рекомендацией о создании комнат для отдыха медицинского персонала в рабочее время. СЭД-34-01-14-42-исх от 28.03.2019</p>
21.01	ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 5» (ул. Куйбышева,	Якупова А.С, Белякова-Тихонова Д.А.	№ 2 от 25.01.2019	Проблемы: от остановочного пункта до поликлиники отсутствует пешеходная дорожка, имеется только узкая тропинка. Родители с коляской и людям в инвалидном кресле необходимо добираться по дороге предназначенной для машин. Также людям пенсионного возраста и людям с костылями тяжело преодолевать данную дорогу (в	Тротуар для пешеходов от остановочного пункта до поликлиники расчищен от снега и наледи. Парковочные места для

	111)			<p>поликлинике имеется тавтологию отделение). Перед поликлиникой имеется парковка, из-за отсутствия регулирования, паркуются студенты политехнического университета, что в значительной степени уменьшает количество парковочных мест для пациентов. Медицинский персонал в анкетировании отметил нехватку кабинета психологической разгрузки и наличие курсов, семинаров и тренингов в выездном формате (по вопросам: синдром эмоционального выгорания медицинских работников, медицинская сестра-пациент, врач-пациент, навыки аргументации и ведения диалога с пациентом (навыки эмоционального интеллекта для врача, работы с сомнениями и возражениями пациентов, сообщения неприятной информации для пациентов, работы с трудными пациентами, разрешения конфликтных ситуаций).</p> <p>Рекомендации: необходимо рассмотреть вопрос о создании тротуара для пешеходов: людей, передвигающихся на инвалидных колясках, костылях и для родителей с колясками, от остановочного пункта до медицинского учреждения. Для безопасного и комфортного передвижения. Необходимо рассмотреть вопрос о возможности ограничения парковки только для пациентов поликлиники. Обеспечивая тем самым необходимое количество мест.</p> <p>№ 48 от 19.02.2019 (Минздрав ПК), № 50 от 19.02.2019 (учреждение)</p>	<p>посетителей и сотрудников поликлиники имеются в достаточном количестве. Выделены места для парковки маломобильных групп населения, имеется разметка на асфальте и табличка на фасаде.</p> <p>СЭД-34-01-14-42-исх от 28.03.2019</p>
23.01	ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 11» (ул. Малая Ямская, 10)	Лошманова Т.И., Беякова-Тихонова Д.А.	№ 3 от 25.01.2019	<p>В поликлинике имеется видеонаблюдение, но отсутствуют вывески/указатели об информировании пациентов. Местами в поликлинике очень холодно, Температура значительно ниже нормы. В туалете для инвалидов и на втором и на третьем этаже очень низкая температура в помещении. Неоднократные замечания по нарушению температурного режима были отмечены во время проводимого мониторинга. У поликлиники заключен контракт с педагогическим университетом, которых их обслуживает. Была вызвана группа по замеру температуры, которой было отмечено, что в поликлинику не поступает на 20 С, меньше, чем положено. Было направлено 3 претензии, но проблему так и не удалось решить. Перед входом в поликлинику находится проезжая дорога на которой имеется двухстороннее движение, оно очень узкое, что вызывает проблемы для проезда транспорта. Из-за отсутствия необходимых парковочных мест, их очень мало, припаркованные машины, также уменьшают свободную проезжую часть. Людям в</p>	

				<p>инвалидных креслах будет проблематично выйти из транспорта. При анкетировании медицинского персонала и при личном общении, была выявлена потребность в кабинете психологической разгрузки: минуты восстановления, психологическая поддержка. Врачи говорят о том, что работа с большим потоком пациентов истощает, происходит выгорание медицинских работников. Пациентов в день проходит большое количество, у каждого свой характер, проблемы и настроение.</p> <p>Рекомендации: необходимо обязательное оповещение посетителей в местах общего доступа о наличии видеосъёмки в поликлинике. Температурный режим в больнице по ощущениям инспекторов и анкетированию пациентов не соответствует нормативным показателям. Необходимо провести инструментальный замер и устранить замечания. Проезжая часть возле входа в больницу имеет две полосы движения и парковочные места. Очень узкая проезжая часть заставлена автотранспортом, что затрудняет подъезд для маломобильных групп населения. Необходимо устранить. Рекомендуется рассмотреть вопрос о создании кабинета психологической разгрузки для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических и психогигиенических мероприятий. Кабинеты психогигиенического профиля целесообразно открывать и в медицинских учреждениях, где труд медработников связан с повышенными эмоциональными нагрузками и необходимо быстро восстанавливать работоспособность.</p> <p>№ 48 от 19.02.2019 (Минздрав ПК), № 51 от 19.02.2019 (учреждение)</p>	
24.01.2018	ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 4» (Шоссе Космонавтов, 108)	Белякова-Тихонова Д.А., Кудымова Я.А.	№ 4 от 30.01.2019	<p>Медицинский персонал в анкетировании отметил нехватку кабинета психологической разгрузки и наличие курсов или семинаров (по вопросам: синдром эмоционального выгорания медицинских работников и ведения диалога с пациентом (навыки эмоционального интеллекта для врача, работы с сомнениями и возражениями пациентов, сообщения неприятной информации для пациентов, работы с трудными пациентами, разрешения конфликтных ситуаций).</p> <p>Рекомендации: рассмотреть вопрос о создании кабинета психологической разгрузки для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления</p>	

				<p>работоспособности, проведения психотерапевтических и психогигиенических мероприятий. Кабинет психологической разгрузки также способствует мотивации персонала при выборе места работы, обеспечивает контакт с сотрудниками, помогает выявлять проблемы на рабочих местах, даёт возможность регулировать должностные взаимоотношения и сглаживать острые углы, выявляя дискомфортные области в деятельности персонала.</p> <p>№ 48 от 19.02.2019 (Минздрав ПК), № 52 от 19.02.2019 (учреждение)</p>	
26.12.2018	<p>ГАУЗ ПК «Городская детская клиническая поликлиника № 6» (проспект Парковый, 35)</p>	<p>Лошманова Т.И., Якупова А.С.</p>	<p>№ 5 от 30.01.2019</p>	<p>В поликлинике отсутствует доступное получение медицинских услуг для людей с инвалидностью. При входе в поликлинику отсутствует пандус для людей с ограниченными возможностями и родителям с коляской. Высокие ступеньки лестницы и отсутствие поручней и перил для подъема, а также в медицинском учреждении отсутствует оборудованный туалет. В поликлинике протекает потолок, данную проблему устранить не получается из-за того, что помещение находится в аренде у ТСЖ. Арендодатель не выполняет свои обязательства в виде ремонтных работ кровли, и не дает разрешение на устранение проблемы. Медицинское учреждение неоднократно обращались с претензией.</p> <p>Рекомендации: необходимо оборудовать медицинское учреждение доступными условиями получения медицинских услуг в медицинском учреждении. Поликлиника планирует ремонт (имеется проект), в ходе которого будут оборудованы туалет и пандус. Необходимо устранить проблему протекания крыши.</p> <p>№ 48 от 19.02.2019 (Минздрав ПК), № 53 от 19.02.2019 (учреждение)</p>	<p>В 2019 году планируется проведение ремонтных работ, разработана проектно-сметная документация. В рамках планируемых работ предусмотрено устройство пандуса с поручнями и туалетной комнаты с учетом потребностей маломобильных групп населения. Учреждение расположено на первом этаже многоквартирного дома, крыша является общедомовым имуществом, в силу данного обстоятельства учреждение не может провести ремонтные работы за свой счёт. Администрация учреждения введет переговоры с руководством ТСЖ «Парковый», направленные на устранение дефекта кровли.</p>

					СЭД-34-01-14-42-исх от 28.03.2019
28.01. 2019	ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 4» (Шишкина, 31)	Кудымова Я.А., Иванова Е.В.	№ 6 от 07.02.2019	<p>Поликлиника находится в жилом помещении, занимая первый этаж и цоколь, в котором находится пара кабинетов для приёма пациентов и гардероб, в который родители с колясками спуститься не могут. Место для колясок не организовано, поставить их некуда. В медицинском учреждении мало места для обслуживания такого количества пациентов, узкие коридоры. Здание не приспособлено для комфортного пребывания пациентов в стенах поликлиники, отсутствует доступная медицинская помощь для людей с ограниченными возможностями. Во втором квартале 2019 года планируется завершение строительства нового корпуса детской поликлиники. Общая площадь поликлиники в Кировском районе (ул. Шишкина, 20) составит более 5 тыс. кв. м., она будет рассчитана на 350 посещений в смену. Новый корпус позволит повысить качество медицинских услуг, а также снизить нагрузку на медицинский персонал. Действующий корпус перегружен, специалисты принимают почти в 6 раз больше пациентов, чем это позволяет проектная мощность.</p> <p>Рекомендации: было принято решение повторно посетить данное медицинское учреждение, после окончания строительства корпуса, уже в новом корпусе.</p> <p>№ 55 от 25.02.2019 (в учреждение), № 56 от 25.02.2019 (в Минздрав ПК)</p>	
15.02. 2019	ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 4. Поликлиника № 2» (г. Пермь, Ласьвинская, 68а)	Кудымова Я.А., Иванова Е.В.	№ 7 от 18.02.2019	<p>Пандусы при входе в поликлинику установлены в несоответствии со стандартами, родителям с колясками и пациентам с ограниченными возможностями трудно попасть в поликлинику без посторонней помощи. В 2019 году запланирована замена пандуса для главного входа. Местами в коридорах плохое освещение, слабое освещение, темно. Пациенты отметили, что в медицинском учреждении мало места для обслуживания такого количества пациентов.</p> <p>Рекомендации: установка пандуса для людей с ограниченными возможностями в соответствии норм и стандартов. Рекомендуется заменить лампочки на более мощные.</p> <p>№ 55 от 25.02.2019 (в учреждение), № 56 от 25.02.2019 (в Минздрав ПК)</p>	
20.02. 2019	ГБУЗ ПК «Городская стоматологич	Лошманова Т.И., Белякова- Тихонова Д.А.	№ 8 от 27.02.2019	<p>Поликлиника не приспособлена для людей с ограниченными возможностями. Отсутствует пандус, который необходим для людей на колясках, чтобы попасть в больницу, высокие</p>	

	еская поликлиника № 7» (г. Пермь, ул. Магистральная, 20)			<p>лестницы, нет оборудованных туалетов. Тяжёлые, массивные двери, открываются с трудом. Дети-инвалиды обслуживаются на дому. В туалете отсутствует горячая вода, проблемы с канализацией, обращались неоднократно в УК и администрацию, проблему не удалось решить. Также имеется проблема с уборкой снега и кронированием деревьев в отношении УК. В медицинском учреждении имеется проблема нехватки специалистов, в большей степени это детский стоматолог. На данное время имеется 6 специалистов-врачей, поликлиника же обслуживает 30000 детского населения.</p> <p>Рекомендации: установка пандуса для людей с ограниченными возможностями в соответствии норм и стандартов и оборудование туалета для тех же лиц. Необходимо решить проблему канализации с УК. Рекомендуется укомплектовать медицинский персонал детскими стоматологами.</p> <p>№ 100 от 06.03.2019 (учреждение), № 101 от 06.03.2019 (Минздрав ПК).</p>	
25.03	ГБУЗ ПК «Детская клиническая больница им. П.И. Пичугина № 5»	Старикова С.Д., Иванова Е.В.	№ 9 от 04.04.2019	<p>Здание поликлиники технически не приспособлено для маломобильных групп населения, местами узкие коридоры, многоуровневые полы, бетонные перегородки. Было выявлено наличие очередей, при анкетировании родителями была озвучена одна из проблем, это двойная запись. На прием к одному специалисту в одно время может записаться 2 пациента: один через регистратуру, второй – через электронную запись.</p> <p>Рекомендации – провести проверку на наличие двойной записи для решения проблемы с очередями.</p> <p>№ 211 от 22.04.2019 (Минздрав ПК), 212 от 22.04.2019 (учреждение)</p>	
18.03	ГБУЗ ПК «Городская детская клиническая поликлиника № 5 Поликлиника № 2»	Старикова С.Д., Лошманова Т.И.	№ 10 от 04.04.2019	<p>Отсутствует вывеска о видеонаблюдении в поликлинике. Нет организованного детского уголка. Отсутствие парковки для пациентов поликлиники и парковочных мест для маломобильных групп населения. Проблема с интернет соединением, из-за чего программы подвисают. Это приводит к увеличению времени на прием каждого пациента и образование очередей. Данная проблема также замечена в других проверяемых поликлиниках.</p> <p>Рекомендации: необходимо обязательное оповещение посетителей в местах общего доступа о наличии видеосъёмки в поликлинике. Необходимо оформить детский уголок. Рекомендуется рассмотреть вопрос об организации</p>	

				парковочного места для пациентов поликлиники и парковочных мест для инвалидов. № 211 от 22.04.2019 (Минздрав ПК), 213 от 22.04.2019 (учреждение)	
29.03	ГБУЗ ПК «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника»	Старикова С.Д., Лошманова Т.И., Белякова-Тихонова Д.А.	№ 11 от 19.04.2019	Поликлиника нуждается в косметическом ремонте, новом освещении и замене мебели. Рекомендации: организовать места парковки для маломобильных групп населения. Расширить зону парковки. В поликлинике необходим косметический ремонт, новое освещение, замена мебели. 241 от 13.05.2019 (Минздрав), 242 от 13.05.2019 (учреждение)	
29.03	ГБУЗ ПК «Государственная клиническая поликлиника № 2»	Старикова С.Д., Лошманова Т.И., Белякова-Тихонова Д.А.	№ 12 от 19.04.2019	Проблема работы флюорографа, на момент проверки медицинского учреждения, наблюдалось нарушение работы оборудования, пациента не смогли обслужить. По словам врачей и отзывов пациентов, нарушение оборудования происходит систематически. Оборудование устарело. Имеются жалобы на кабинет экстренной помощи. Время ожидания приема до 2 часов. Пациенты также отметили при анкетировании и в листе жалоб грязные туалеты, отсутствие туалетной бумаги, мыла и бумажных полотенец. График уборки туалета на момент проверки отсутствовал. Рекомендации: рекомендуется заменить флюорограф для качественного оказания медицинской помощи. Необходимо наладить работу кабинета экстренной медицинской помощи. 241 от 13.05.2019 (Минздрав), 243 от 13.05.2019 (учреждение)	