

Ежегодный доклад о результатах по общественному (гражданскому) контролю за соблюдением прав и законных интересов граждан в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания населения Пермского края в 2016 году

В 2016 году региональная группа общественного (гражданского) контроля общественных (гражданских) наблюдателей (далее – Региональная группа) провела 10 из 19 запланированных выездных мероприятий по общественному (гражданскому) контролю в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания населения Пермского края, доступ в которые регламентирован правилами внутреннего распорядка. Из них 5 проверок в стационарах больниц, 3 - в психоневрологических интернатах, одна – в доме-интернате для престарелых и инвалидов, одна проверка в детском доме-интернате для умственно отсталых детей:

1. **1 марта** в ГБУЗ Пермского края «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница».
2. **10 марта** в Еловском психоневрологическом интернате - филиале КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».
3. **30 марта** в Филиале КГАУ «ВКГЦ» - Краснокамском ДИПИ.
4. **31 марта** в ГБУЗ Пермского края «Медсанчасть № 9 им. М.А. Тверье».
5. **21 апреля** в ГБУЗ Пермского края «Нытвенская районная больница».
6. **17 августа** в ГБУЗ Пермского края «Горнозаводская районная больница».
7. **17 августа** в Горнозаводском психоневрологическом интернате - филиале КГАСУСОН «Кучинский психоневрологический интернат».
8. **20 октября** в ГБУСОН Пермского края «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей».
9. **16 ноября** в Пальниковском психоневрологическом интернате - филиале КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр».
10. **16 декабря** – в ГБУЗ Пермского края «Городская клиническая больница № 21».

Основной задачей выездов являлось содействие персоналу в осуществлении возложенных на него обязанностей по созданию благоприятных и комфортных условий находящихся в учреждении клиентов. Для составления полной картины проживания клиентов, начиная от бытовых условий и заканчивая материально-техническим оснащением, участники выезда работают сразу по нескольким направлениям: проводят беседы с персоналом, пациентами учреждения и их родственниками, а также inspectируют помещения учреждения, палаты, коридоры, санузлы и прилегающую территорию.

По результатам проверок в Общественную палату Пермского края от членов Региональной группы поступили акты, в которых фиксировались: общая характеристика учреждений; жалобы проживающих; основные проблемы, отмеченные сотрудниками учреждений; выявленные членами Региональной группы нарушения и замечания; рекомендации в адрес руководства учреждений и органов исполнительной власти Пермского края.

Все акты по результатам контроля доведены до сведения министерств и администраций учреждений. В 2017 году планируется повторные выезды с проверкой исполнения замечаний, указанных в актах.

По итогам проведения общественного контроля в 2016 году Региональной группой были разработаны Рекомендации к Министерству здравоохранения и Министерству социального развития Пермского края, а также администрациям учреждений.

Общие рекомендации:

1. Общая для всех учреждений проблема: отсутствие доступной среды для передвижения маломобильных граждан. Отсутствие порогов, только местами установленные поручни затрудняют передвижение больных пациентов или пожилых клиентов учреждений. Часто приспособления выполнены очень непрофессионально, порой с помощью подручных средств. Необходимо разработать общую инструкцию по оборудованию доступной среды для всех учреждений.

2. Каждый год общественные наблюдатели обращают внимание учредителей и администраций учреждений на санитарное состояние туалетных комнат и душевых. Необходимо усилить контроль за учреждениями и стимулировать приобретать одноразовые средства гигиены: бумажные полотенца, бумажные сиденья на унитазах. Это не приведет к значительному повышению расходов на средства гигиены, но значительно улучшит комфортность нахождения пациентов и клиентов в учреждениях.

Рекомендации к Министерству здравоохранения Пермского края:

1. Очень большой проблемой, особенно в районных больницах, является правовая безграмотность большинства пациентов. Просвещение граждан не является задачей здравоохранения, но с более грамотными потребителями услуг работать всегда легче. Региональная группа предлагает Министерству здравоохранения Пермского края разработать политику просвещения пациентов об основных правах и обязанностях пациента и медицинского персонала, а также рассмотреть возможность по размещению в медицинских учреждениях Пермского края специализированной литературы о правах и обязанностях пациента и медицинского персонала.

2. Членам Региональной группы поступают постоянные жалобы на длительность ожидания записи к узкоспециализированным врачам.

Действительно, очень часто во многих районах края ближайшая дата записи к врачу может достигать месяца. По сути, возможность получения консультации врача в актуальный период отсутствует. Даже, чтобы сдать кровь после болезни, людям часто приходится ожидать неделю и больше. Региональная группа просит Министерство здравоохранения Пермского края провести контроль продолжительности ожидания приема к врачу и разработать меры по сокращению продолжительности ожидания.

3. Предлагаем Министерству здравоохранения Пермского края заключить соглашение с Министерством социального развития Пермского края о ежегодном выезде группы узкоспециализированных врачей в интернаты для престарелых и инвалидов и психоневрологические интернаты для проведения комплексного обследования состояния здоровья взрослых клиентов и детей.

Рекомендации к Министерству социального развития Пермского края:

1. Пермский край отличается хорошими материальными условиями и качеством услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов и психоневрологических интернатах. Еще недавно перегородки в туалетных комнатах психоневрологических интернатов встречались редко и считались опасными для недееспособных проживающих, но сейчас практика установок кабинок из ПВХ, где видится только силуэт человека, все больше распространяются в крае.

2. Обратит внимание на прилегающие к интернатным учреждениям территории, а также произвести комплекс работ по благоустройству, озеленению, оборудованию зон отдыха; запланировать оборудование прилегающих территорий дорожками для передвижения инвалидов и маломобильных проживающих, лавочками, обновить беседки, где это необходимо; предусмотреть поручни вдоль зданий и другие приспособления для комфортного времяпрепровождения на прилегающей территории проживающих в интернатах.

3. Общую обеспокоенность членов Региональной группы вызывают сообщения из различных интернатов о требовании со стороны Министерства социального развития Пермского края об обязательном сопровождении клиента при выходе его за пределы интерната. Понятно, что специального работника, ответственного за каждого клиента, в интернатах нет, и часто выходя из ситуации интернаты формируют из желающих группы и распорядок, когда тот или иной человек может выйти гулять. Такая ситуация, например, происходит в Тулумбахинском ДИПИ. Члены Региональной группы просят отменить вышеуказанное требование, так как оно приводит не к безопасности клиента, а к очередному ограничению в передвижении человека.

4. Проживающие в психоневрологических интернатах не имеют возможности закрывать комнату, в которой они живут, переодеться без посторонних глаз, они не могут быть спокойны за сохранность личных вещей и не могут полностью уединиться. При этом, учитывая специфическое состояние клиентов, установить специальные замки в комнаты нет возможности. Региональная группа предлагает установить в каждой комнате небольшую ширму, где человек может спокойно переодеться, не рискуя, что в комнату войдут посторонние и увидят его.

5. Во многих интернатах членам Региональной группы поступают жалобы о продолжительном времени ожидания заказов по личным заявкам. Попечительский совет во многих учреждениях собирается не каждый месяц, что не является нарушением, но все же никакого труда не составляет совету собираться чаще. Региональная группа предлагает Министерству социального развития Пермского края разработать и направить рекомендации в адрес интернатов об организации собрания попечительского совета интерната не реже одного раза в месяц. Люди, проживающие в психоневрологических интернатах, не имеют возможности самостоятельно приобрести себе вещи, и опекун в лице учреждения должен обеспечить им возможность в кратчайшие сроки приобрести заказы на их личные сбережения, которые скрашивают и так не разнообразный быт человека в психоневрологическом интернате.

6. Из-за отсутствия лифтов в зданиях интернатов необходимо обратить внимание на организацию эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций маломобильных клиентов. Часто пожарный выход в интернатах, имеющих несколько этажей, представляет собой крутую железную лестницу (Тулумбахинский ДИПИ, Гайвинский ДИПИ, Краснокамский ДИПИ), эта лестница соответствует пожарным нормам, но будет являться непреодолимым препятствием при эвакуации пожилых и маломобильных клиентов интерната в случае возникновения экстренных ситуаций, особенно в ночную смену, когда количество персонала минимально и состоит в основном из женщин.

7. Обратить внимание на проблему алкоголизма среди клиентов в ДИПИ Пермского края и разработать комплексные меры решения данной проблемы.

8. Рекомендации по Рудничному детскому дому-интернату для умственно отсталых детей: несмотря на то, что в самом интернате созданы хорошие условия, члены Региональной группы считают, что инфраструктура в городе Кизеле не соответствует тем потребностям, которые необходимы детям, проживающим в интернате. Ближайшие узкие медицинские специалисты, которые часто требуются детям со сложными заболеваниями,

детская психиатрическая больница второго уровня и паллиатив есть только в Перми. Постоянные длительные перевозки (более трех-четырёх часов) не лучшим образом сказываются на состоянии ребенка-инвалида. Происшествие, когда девочка впала в кому во время перевозки в психиатрическую больницу, это подтверждает. Хорошим местом в Пермском крае для размещения интерната для детей инвалидов была бы санаторно-курортная зона в районе Полазны или Усть-Качки.

9. Члены Региональной группы рекомендуют Правительству Пермского края совместно с Министерством здравоохранения Пермского края разработать программу развития сети автостоянок у больниц городов и поселков, создание удобной городской среды для беспрепятственного подхода к больничным учреждениям. Почти всегда доступ для маломобильных граждан к таким учреждениям оставляет желать лучшего. Часто остановки общественного транспорта находятся далеко и люди вынуждены проделать большой путь, чтобы добраться к больницам. Члены Региональной группы готовы предоставить конкретные предложения и перечень учреждений и населенных пунктов в Пермском крае.

По итогам проверки в **Еловском психоневрологическом интернате - филиале КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»** члены Региональной группы вынесли следующие рекомендации **к администрации учреждения:**

- установить ширмы для переодевания в комнатах проживающих;
- установить двери в туалетных кабинках, повесить шторы в душевых;
- медицинским сестрам заполнять журнал передачи смены с росписью;
- завести журнал пребывания клиентов в изоляторе, в котором указывать дату и время помещения человека в изолятор, его ФИО и время отправки в клинику, либо время выписки из изолятора, подпись сотрудника;
- продумать меры по улучшению доступной среды для маломобильных клиентов;
- организовать заседание попечительского совета чаще (2 раза в неделю), чтобы человек мог получить необходимые ему вещи сразу;
- решить вопрос по общему туалету на 1-м этаже;
- два человека изъявили желание перевестись в другой интернат, ближе к бывшему месту проживания и не знают, как это сделать, просьба к администрации интерната, подробнее доводить подобную информацию о правах проживающих в интернатах, а также провести небольшую лекцию о таких правах.

Письмом от 1 июня 2016 г. в адрес Общественной палаты Пермского края была направлена информация Министерства социального развития Пермского края о рассмотрении данных рекомендаций. Сообщалось о проведении следующих мероприятий по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных общественными наблюдателями:

1. Приобретены ширмы в количестве 6 шт. для установки в туалетных кабинках и душевых. Приобретены временные шторы в количестве 9 шт.

2. В повестку заседания Совета опекунов и попечителей на июнь месяц включён вопрос о приобретении дополнительных ширм для переодевания в жилых комнатах за счёт денежных средств получателей социальных услуг. Ведётся работа по оформлению личных заявлений.

3. Медсёстрами ведётся «Журнал передачи смен». Контроль по ведению журнала осуществляет старшая медсестра.

4. В изоляторе заведён «Журнал движения» получателей социальных услуг, в связи с медицинскими показаниями.

5. Периодичность проведения заседаний Совета опекунов и попечителей увеличена до 1 раза в неделю, внесены изменения в план заседаний на 2016 г.

6. Приобретены биотуалеты на 1 этаж жилого корпуса в кол-ве 21 шт. Заказана смета на выполнение ремонта дополнительного туалета на 1 этаже.

7. В рамках Дня открытых дверей 5 мая 2016 г. проведены консультации специалиста органа опеки и попечительства по порядку перевода получателей социальных услуг в другие УСОН. Проведены общие собрания с клиентами (по подгруппам), где была доведена информация о правах проживающих в учреждениях – 25 апреля 2016 г.

8. Изменён график работы бани, увеличено количество рабочих дней – 2 раза в неделю, вторник и пятница каждой недели.

9. Приобретение мягкого инвентаря производится в соответствии со стандартом. При организации в учреждениях следующих закупок будет обеспечена качественная подготовка закупочной документации в части контроля качества приобретаемого мягкого инвентаря.

10. Заказана смета на выполнение работ по установке поручней на лестничных маршах. С целью обеспечения доступности услуг клиентам первого этажа досуговые мероприятия организуются путём выхода специалистов непосредственно в жилые комнаты. В настоящее время всем клиентам, проживающим на первом этаже, услуги оказываются в соответствии со стандартом.

По итогам проверки в **ГБУЗ Пермского края «Медсанчасть № 9 им. М.А. Тверье» администрации** данного учреждения было рекомендовано:

- обеспечить соблюдение прав человека и пациента в учреждении здравоохранения;

- обеспечить палаты необходимыми условиями для более комфортного проживания: шторы на окна, светильники;

- обеспечить палаты тревожными кнопками;

- обеспечить возможность свободного передвижения в рамках учреждения для маломобильных групп;

- обеспечить досугом пациентов (предоставить свежую прессу, радио, по возможности, телевидение);

- обеспечить информационные стенды всеми необходимыми материалами, в том числе и планами эвакуации при пожаре, графиком посещения душевых кабин;

- обеспечить медработников бейджами;

- обеспечить туалеты и душевые комнаты дверцами, шторками и ширмами, туалетной бумагой и сиденьями на унитазах.

Министерству здравоохранения Пермского края было рекомендовано:

- обеспечить возможность проведения ремонта в приемном отделении;

- обеспечить возможность обновления мебели в коридорах и холлах отделений, кроватей в палатах;

- рассмотреть возможность исправления системы водоснабжения в корпусе кардиологии.

Письмом от 29 сентября 2016 г. в адрес Общественной палаты Пермского края была направлена информация Министерства здравоохранения Пермского края о рассмотрении рекомендаций. По результатам рассмотрения акта по итогам общественного (гражданского) контроля в ГБУЗ Пермского края «Медсанчасть № 9 им. М.А. Тверье» краевым Минздравом был направлен запрос о предоставлении графика мероприятий по устранению замечаний, указанных в акте, в части касающейся медицинской деятельности и соблюдения требований нормативных документов. Согласно информации о выполнении мероприятий по устранению нарушений, предоставленной от ГБУЗ Пермского края «Медсанчасть № 9 им. М.А. Тверье», в данном учреждении:

1. Составлена дефектная ведомость, локально-сметный расчёт на проведение текущего ремонта приёмного отделения.

2. Проведён аукцион на выполнение работ по текущему ремонту систем ГВС, ХВС в приёмном отделении.

3. Проведён сбор информации о системах оповещения, их стоимости, надежности, способах монтажа, удобства эксплуатации.

4. Определена потребность и финансовые возможности учреждения в мебели.

5. Проведена конкурсная процедура на поставку мебели в количестве 66 единиц.

6. Размещена информация по пользованию лифтов на основных посадочных этажах и в кабинах лифтов согласно ГОСТ Р 55964-2014.

7. Проведена конкурсная процедура на изготовление и установку планов эвакуации при пожаре.

8. Медработники обеспечены бейджами. За наличием у медработников бейджей усилен контроль.

9. Усилен контроль за размещением средств гигиены в отделениях учреждения.

10. Оборудованы комнаты личной гигиены в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10.

11. Система горячего водоснабжения переведена на резервный источник.
12. Установлены запорные устройства для закрывания дверей в санузлах.
13. Душевые кабины обеспечены шторками.
14. Определена потребность учреждения в жалюзи, финансовых возможностях по их приобретению.
15. Обеспечен доступ пациентов в душ.

По итогам проверки в ГБУЗ Пермского края «Нытвенская районная больница» были вынесены следующие рекомендации:

- в туалетах больницы оборудовать унитаза сиденьями и на стенах крючками для одежды. В детском отделении установить умывальник с широкой раковиной и контролируемой температурой воды;
- в ванных комнатах предусмотреть специальные приспособления для безопасного в них нахождения;
- установить поручни в туалетах, переходе, коридорах. По возможности расширить двери для колясочников в туалетах, где узкие проемы;
- вывесить для пациентов правила пользования лифтом;
- улучшить бытовые условия для стационарных больных (приобрести телевизоры в отделения, предусмотреть WI-FI);
- в детском отделении организовать место для игр и занятий;
- улучшить обеспечение отделений лекарствами;
- обновить поломанные мебель, кровати и матрасы в отделениях;
- предусмотреть установку более широких кроватей в детское отделение для отдыха мам с детьми;
- предусмотреть в палатах кнопки вызова медперсонала;
- медперсоналу практиковать стучать в дверь прежде чем зайти в палату с целью соблюдения норм приватности пациентов;
- привести в соответствие требований регламентных документов по уходу за больными количественный и качественный состав медперсонала в отделениях стационара;
- изыскать возможность приобретения аппарата искусственной вентиляции легких для новорожденных и детей фирмы «Fabian», Acutronic Швейцария и инкубатора неонатального «Giraffe»;
- произвести освежающий ремонт в отделениях где это требуется;
- обеспечить доступность записи к врачу по телефону, своевременно обновлять время записи к врачу на сайте;
- рассмотреть вопрос о разделении времени бесплатного и платного приема пациентов. С целью соблюдения прав граждан на бесплатный прием, исключить право на прием вне очереди платных пациентов;
- предусмотреть установку стенда при входе на территорию больницы с планом расположения объектов больницы, а при въезде - схему движения автотранспорта;
- провести ремонт пешеходных тротуаров;

- привести в соответствие с требованиями конструкцию пандусов для инвалидов и колясочников при входе в поликлинику и стационар;
- изыскать возможность приобретения жалюзи на окна отделений;
- ввести в практику ношение медперсоналом бейджиков, где указывать Ф.И.О. и должность;
- отремонтировать дорожки на территории больничного городка для безопасного передвижения пациентов;
- восстановить ограждение территории;
- при въезде установить схему движения по территории больничного городка с указанием на ней расположения отделений.

Письмом от 29 сентября 2016 г. в адрес Общественной палаты Пермского края была направлена информация Министерства здравоохранения Пермского края о рассмотрении рекомендаций. По результатам рассмотрения акта по итогам общественного (гражданского) контроля в ГБУЗ Пермского края «Нытвенская районная больница» краевым Минздравом был направлен запрос о предоставлении графика мероприятий по устранению замечаний, указанных в акте, в части касающейся медицинской деятельности и соблюдения требований нормативных документов. Согласно информации о выполнении мероприятий по устранению нарушений, предоставленной от ГБУЗ Пермского края «Нытвенская районная больница», в данном учреждении:

1. В каждом отделении имеется телевизор с федеральным набором телевизионных каналов. При этом сообщалось о невозможности предоставления точек доступа сети WI-FI ввиду отсутствия технической возможности.
2. Место для игр и занятий в детском стационарном отделении не предусмотрено в связи с режимностью объекта.
3. Закупки и снабжение лекарственными препаратами осуществляются согласно программе государственной гарантии на 2016 г.
4. В отделении установлены 1,5 спальные кровати. Установка 2-х спальных кроватей не обеспечит нормы эвакуационных проходов.
5. Организованы курсы сестринского ухода на базе Пермского медицинского колледжа при поддержке администрации Нытвенского района.
6. Жалюзи на окна отделений закупаются по мере проведения косметического ремонта в отделениях.
7. Обеспечена доступность записи к врачу по телефону, время записи к врачу на сайте учреждения своевременно обновляется.
8. Разделено время бесплатного и платного приема пациентов.
9. Проведён ремонт пешеходных тротуаров.

По итогам проверки в ГБУСОН Пермского края «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей» были вынесены следующие рекомендации. *Администрации учреждения:*

- обновить доступность среды в интернате: поручни в коридорах, туалетах, душевых;

- создать условия для самостоятельного пользования душевыми и санузлами (система поручней лестниц, пандусов);
- обновить пандусы на выезде из интерната;
- обустроить прилегающую территорию;
- сделать журналы сдачи смен у дежурных воспитательниц и нянечек более информативными;
- в туалетах нет держателей для бумаги, хотя, возможно, они необходимы.

Министерству социального развития Пермского края:

- способствовать, помогать оформлению соответствующей документации при внедрении новых методов реабилитации в интернате;
- запланировать переезд интерната ближе к Перми (возможно, в санаторно-курортную зону Пермского края), предоставить сотрудникам учреждения условия для переезда вместе с интернатом;
- совместно с администрацией города Кизела рассмотреть возможности для создания дополнительных условий по привлечению специалистов для работы в Интернате из других населённых пунктов Пермского края.

Министерству здравоохранения Пермского края:

- организация доступной среды в городской больнице г. Кизела;
- обеспечение учреждения в полном объёме узкими медицинскими специалистами для проведения ежегодной диспансеризации воспитанников. Создать систему выездной диспансеризации для всех интернатов в Пермском крае;
- при записи детей к узким специалистам выдерживать кратчайшие сроки ожидания приёма (до 7 дней), сейчас очередь достигает 30 дней.

Администрации города Кизела:

- организация доступной среды для передвижения по улицам города Кизела;
- по словам сотрудников учреждения, необходим городской рейсовый транспорт для доставки сотрудников учреждения на работу. Рассмотреть целесообразность создания такого маршрута;
- совместно с Министерством социального развития Пермского края рассмотреть возможности для создания дополнительных условий по привлечению специалистов для работы в интернате из других населённых пунктов Пермского края.

Правительству Пермского края: рассмотреть возможность проведения работы по привлечению бюджетных и внебюджетных средств, добровольных пожертвований, спонсорских взносов для укрепления материально-технической базы детского дома и удовлетворения тех важных потребностей, которые имеет Рудничный детский дом на данное время.

Кроме того, администрации учреждения совместно с Министерством социального развития Пермского края было рекомендовано разработать и реализовать на базе Рудничного детского дома-интерната программу, в соответствии с которой родители имеют возможность проводить время с ребёнком-инвалидом, проживающим в интернате.

Согласно информации Министерства здравоохранения Пермского края о рассмотрении акта общественного контроля в ГБУСОН Пермского края «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей», направленной в Общественную палату Пермского края 15 декабря 2016 г., по фактам длительного ожидания медицинской помощи, указанным в акте, проведен разбор с участием представителей медицинской службы детского дома-интерната. Проанализированы сроки ожидания медицинской помощи воспитанниками детского дома-интерната с использованием данных Единой информационной системы здравоохранения Пермского края. Фактов отказа и длительного ожидания медицинской помощи в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Пермского края «Кизеловская городская больница», «Краевая детская клиническая больница», «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница» не установлено.

С руководителями государственных бюджетных учреждений здравоохранения Пермского края проработан алгоритм внеочередного оказания медицинской помощи воспитанникам детского дома-интерната при неотложных состояниях.

Диспансеризация воспитанников детского дома-интерната, в том числе с привлечением врачей-специалистов краевой детской клинической больницы, проводится ежегодно.

Проблемы организации медицинской помощи воспитанникам детского дома-интерната, установленные по результатам проведения общественного (гражданского) контроля, обсуждены с главным врачом Кизеловской городской больницы и руководителем детского дома-интерната. Основная причина недостаточного взаимодействия между учреждениями здравоохранения и медицинской службой детского дома-интерната – это длительное отсутствие в детском доме-интернате врача-педиатра. В настоящее время данная причина устранена.

По вопросу обеспечения безбарьерной среды в Кизеловской городской больнице сообщалось о том, что осенью 2016 г. детская поликлиника переведена в основное здание Кизеловской городской больницы. Новое помещение детской поликлиники оборудовано пандусом. Для подъема на верхние этажи в больнице функционирует лифт.

В письме Министерства социального развития Пермского края о рассмотрении акта общественного контроля в ГБУСОН Пермского края «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 21 декабря 2016 г., сообщалось следующее. На 1 декабря 2016 г. численность воспитанников учреждения составляет 154 человек, у всех детей диагностирована тяжелая умственная отсталость.

Проблема отсутствия узких медицинских специалистов в учреждении решается путем выезда специалистов мобильной поликлиники, таким образом, перевод учреждения в другую территорию нецелесообразен.

Рекомендации, указанные в акте по результатам проведения общественного (гражданского) контроля, администрацией учреждения выполняются. На мероприятия по приведению учреждения в нормативное

состояние в 2017 году из бюджета Пермского края в рамках государственной программы «Семья и дети Пермского края» выделен 1 миллион рублей.

За период 2010 - 2016 годов на приведение учреждения в нормативное состояние из бюджета Пермского края направлено более 10 млн. рублей.

Кроме того, привлекаются внебюджетные средства, так в 2016 году для учреждения приобретено реабилитационное оборудование, в I полугодии 2017 года запланировано благоустройство спортивной площадки с уличными тренажерами. Средства в размере 2 440 тысяч рублей выделены ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала».

Материальная база учреждения за последние три года значительно изменилась: оборудованы зал лечебной физкультуры (ЛФК), музыкальный зал, кабинеты для занятий прикладным трудом, учебные кабинеты, компьютерный класс, в 2016 году оборудована и функционирует сенсорная комната, в 2017 году вводится в эксплуатацию гидромассаж с фито баром.

В учреждении функционирует кабинет физиотерапии, оснащение которого соответствует требованиям безопасности. Имеющихся аппаратов достаточно для проведения профилактических и лечебных физиотерапевтических процедур воспитанникам.

Для встреч и общения с родителями (законными представителями) и родственниками в учреждении оборудована специальная комната, оснащение которой позволяет организовать круглосуточное пребывание родителей (законных представителей) вместе с ребенком. Учреждение обеспечивает передачу детей-инвалидов родителям и в «гостевые семьи», что для ребенка является наиболее значимым и способствует успешной социальной адаптации.

Кроме того, Правительство Пермского края информировало Общественную палату Пермского края о том, что с целью привлечения внебюджетных средств и спонсорской помощи Рудничный детский дом-интернат взаимодействует с коммерческими и некоммерческими организациями, благотворительными фондами, такими как Благотворительный фонд «Дедморозим», ООО «Лукойл-Пермь», Пермская торгово-промышленная палата, ПАО «Сбербанк», Пермская Епархия Русской православной церкви.

Согласно информации администрации Кизеловского городского поселения, направленной в Общественную палату Пермского края по итогам рассмотрения акта общественного контроля в ГБУСОН Пермского края «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей», администрация Кизеловского городского поселения не наделена полномочиями по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры. На основании Постановления Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов» разработано и утверждено Постановление администрации Кизеловского городского поселения от 01.12.2016 № 314 «Об утверждении комиссии и Положения о

комиссии по обследованию условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме».

Инвалиды, обратившиеся в администрацию Кизеловского городского поселения, в 2017 г. будут обеспечены доступностью в жилом помещении и в общем имуществе многоквартирного дома.

В Кизеловском городском поселении нет подведомственного учреждения, осуществляющего пассажирские перевозки.

Перевозчик, осуществляющий рейс Кизел-Губаха - ИП Дряглев А.П. Как сообщалось в письме администрации Кизеловского городского поселения, пересмотреть расписание, удобное для работников ГБУСОН Пермского края «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей», пока не представляется возможным.

Администрация Кизеловского городского поселения не наделена полномочиями по созданию условий по привлечению специалистов для работы в интернате из других населённых пунктов Пермского края. Была дана рекомендация обратиться с данным вопросом к Министерству здравоохранения Пермского края.

В акте, составленном по итогам выезда членов Региональной группы в **ГБУЗ Пермского края «Горнозаводская районная больница»**, содержались следующие рекомендации.

Учреждению:

- в туалетах больницы оборудовать унитазы сиденьями и на стенах крючками для одежды. В детском отделении установить умывальник с широкой раковиной и контролируемой температурой воды;

- в ваннных комнатах предусмотреть специальные приспособления для безопасного доступа в ванну маломобильных граждан;

- установить поручни в туалетах, коридорах для маломобильных пациентов. По возможности расширить двери для колясочников в туалетах;

- вывесить для пациентов правила пользования лифтом;

- обеспечить достаточным количеством скамеек для посетителей в отделениях. Увеличить количество лавочек на прилегающей к больнице территории.

- улучшить бытовые условия для стационарных больных - приобрести телевизоры в отделения, предусмотреть WI-FI; в детском отделении организовать место для игр и занятий;

- обновить поломанную мебель, кровати и матрасы в отделениях. Предусмотреть установку новых кроватей в детское отделение для отдыха мам с детьми;

- предусмотреть в палатах кнопки вызова медперсонала;

- медперсоналу практиковать стучать в дверь прежде чем зайти в палату с целью соблюдения приватности пациентов;

- изыскать возможность приобретения медицинских шкафов в процедурные кабинеты хирургии;

- подготовить и разместить в палатах информационные листки о распорядке дня в учреждении и услугах, которые он может получить в больнице, расположении душа и туалета и правила пользования ими;
- предусмотреть возможность планового обновления постельного белья;
- медперсоналу использовать бейджи;
- рассмотреть возможность по размещению в палатах больницы специализированной литературы о правах и обязанностях пациента и медперсонала;
- принять меры по укомплектованию штата необходимыми специалистами;
- принять меры по устройству пешеходных переходов к терапевтическому отделению и поликлинике.

Министерству здравоохранения Пермского края:

- разработать политику просвещения и разъяснения пациентам, находящимся на лечении в больнице, самых основных прав и обязанностей пациента и медперсонала. Рассмотреть возможность по размещению в палатах больниц края специализированной литературы о правах и обязанностях пациента и медперсонала;
- некоторые отделения больницы требуют скорого и немедленного ремонта и обновления медицинских аппаратов, иногда до глубины души поражает ветхость всего в отделениях, медперсонал бьет тревогу. Больница сама не справится с таким широким и глобальным ремонтом, необходимо дополнительное финансирование.

По итогам посещения **Краснокамского дома-интерната для престарелых и инвалидов - филиала КГАУ «Верхне-Курьинский геронтологический центр»** члены Региональной группы выработали следующие рекомендации. ***Министерству социального развития Пермского края:*** обратить внимание на проблему алкоголизма в ДИПИ Пермского края и разработать комплексные меры решения данной проблемы.

Администрации учреждения:

- необходимо предусмотреть возможность оборудования дверей жилых комнат замками по желанию клиентов;
- информацию, размещаемую на информационных стендах, рекомендуется печатать крупным шрифтом, который будет виден пожилым, плохо видящим людям;
- проводить работу по решению проблемы алкоголизма, табакокурения в неположенных местах и нарушения внутреннего распорядка в доме-интернате;
- обеспечить умывальные комнаты бумажными полотенцами;
- проводить дальнейшую работу по организации «доступной среды» (установка удобных горизонтальных поручней в туалетах, удобных порогов для передвижения маломобильных клиентов);
- установить поручни в бане для помывки маломобильных клиентов;
- осуществить проверку крепежа поручней к стенам;

- обратить внимание на своевременную выдачу одежды нуждающимся в этом клиентам;
- в зимнее время очищать от снега и льда прилегающую территорию, проходы к скамейкам и беседкам для прогулок проживающих;
- организовать работу руководства дома-интерната и психологов по решению межличностных конфликтов в коллективе проживающих;
- из-за отсутствия лифта в помещении обратить внимание на организацию эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций маломобильных клиентов со второго этажа.

Благодарим Министерство социального развития и Министерство здравоохранения Пермского края за всестороннее содействие в осуществлении общественного контроля в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания населения Пермского края, доступ в которые регламентирован правилами внутреннего распорядка.